

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エール

公表日 2025年4月1日

利用児童数 22

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					基準以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		4		基準以上の人員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2		出入口はスロープになっています。室内は段差の内バリアフリー設計になっています。トイレや活動場所にも手すりを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					毎日清掃を行い、各部屋に空気清浄機を設置し、換気を徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1		社内勉強会、外部研修などで個々のスキルアップを図り、専門性のある支援を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					支援プログラムに合わせて活動プログラムの内容を組んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					保護者様との面談や各関係機関との情報に基づきお子様保護者様のニーズに合った計画書を作成させて頂いています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					放課後等デイサービス計画はモニタリングを基に見直し更新しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		1		固定化しないように職員同士意見を出し合いプログラムを決めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	9	公園で学校のお友達とも一緒に遊べて楽しかったと言っていました。	児童館は長期休暇の時に利用しています。地域の子どもたちと公園などで関わる機会を設けています。交流の様子はブログにのせています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					利用契約時に説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		2	10		行っていますが周知されていなかったので周知徹底したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1		1	何かあるとすぐに知らせてくれるので、助かっています。	ありがとうございます。これからも引き続き小さなことでも共有していきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		2		面談のご希望がある場合は随時受付し、対応しています。また、モニタリングや担当者会議等でもお話しさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				いつも息子に寄り添っていただき感謝しています。	ありがとうございます。これからもお子様に寄り添った支援を心がけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	5	8	保護者会や兄弟同士の交流は、必要ないし、時間もないし、希望しない。	定期的な茶話会を開催しています。ホームページに日時などを載せますので、お時間が許す方はご参加ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			相談すると、すぐに対応してもらえて助かりました。	ありがとうございます。これからも迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					お子様にはその日の流れをホワイトボードを使い説明しています。保護者様には連絡帳や送迎時、お電話やLINEなどで情報伝達や意思疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				ホームページで活動の様子を見ることが出来て楽しみに見えています。	ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					利用契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、ご納得いただいたうえで同意書に署名捺印を頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2		マニュアルは策定しています。利用契約時にも説明させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		2		定期的に避難訓練を実施しています。また防災センターでの学習も定期的に取り行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				安全計画に基づいて支援させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1		速やかにご連絡させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2	1		子どもにとって、安心・信頼できる場所になっているようで、親も安心して通わせてられています。	ありがとうございます。通所して間もないので早く慣れてもらえるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1		毎日楽しみに通っています。	ありがとうございます。通所して間もないので早く緊張がほぐれて楽しく通えるように見守っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			先生達の愛情をたくさん感じています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。支援に満足いただけるよう精進していきます。