

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 3 月 15 日

事業所名 エール 保護者等数(児童数)19人 回収数 16人 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		基準以上のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3		基準以上の人員を配置しています。勉強会や研修で個々のスキルアップを図っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		2		出入口はスロープになっています。室内は段差のないバリアフリー設計になっています。トイレや活動場所にも手すりなどがございます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					保護者様との面談や各関係機関との情報に基づきお子様保護者様のニーズに合った計画書を作成させて頂いています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			1		固定化しないように会議で職員全員で意見を出し合いプログラム組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	9		児童館は長期休暇の時などに利用しています。地域の子どもたちと公園などで一緒に鬼ごっこをしたり交流する機会は設けています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				利用契約時に説明させて頂いています。ご不明点がございましたら、随時お問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	1				連絡帳や送迎時、LINEや電話などでお子様の状況や課題の共通理解に努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	1	1		面談のご希望がある場合は随時受け付けて対応しています。また、モニタリングや担当者会議などでもお話しさせて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			8	7	父母会を作って欲しいとの要望が特にありません。要望がありましたら父母会を考えたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		1		苦情があった際は職員間で状況を確認し、保護者様に丁寧に説明をします。また、再発防止の為、職員間で話し合い改善に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					お子様にはその日の流れをホワイトボードを使い説明しています。保護者様には連絡帳や送迎時、お電話やLINEなどで情報伝達や意思疎通を図っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1		ホームページで日々の活動の様子を掲載しています。自己評価の結果もホームページにて公開しています。行事予定は利用表にてお知らせしています。
14	個人情報に十分注意しているか	13			3		利用契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、ご納得いただいた上で同意書に署名捺印を頂いています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			5		マニュアルは策定しています。利用契約時にも説明させて頂いています。全保護者様への周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		4		定期的に避難訓練を実施しています。また防災センターでの学習も定期的に取り入れています。プログラムに避難訓練の様子を載せています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1		通所することに本人が納得していない為、警戒し行き渋りがある。	今後もお子様がお心安全に楽しみながら通所できる事業所づくりに努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15		1		*大満足です。 *事業所の支援に不足ない。 利用日数が少ない為、支援に結びついている感じがしない。	ありがとうございます。これからもよりよい支援ができるように努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。